



**Pôle d'économie  
sociale** Centre-du-Québec

# Politique sur la protection des renseignements personnels 2023–2024

Mise à jour le 23 septembre 2023  
à Montréal, Québec.

# Table des matières

## **1. Introduction**

- 1.1 Définition et terminologie
- 1.2 Objectifs

## **2. Portée et applicabilité**

- 2.1 Personnel concerné
- 2.2 Cadre dans lequel s'inscrit la politique

## **3. Type de renseignements personnels collectés, objectifs et fondements légaux**

- 3.1 Navigation sur le site web du Pôle CDQ
- 3.2 Inscription aux activités du Pôle CDQ
- 3.3 Inscription en tant que membre au Pôle CDQ
- 3.4 Contact le Pôle CDQ

## **4. Finalité de la collecte de renseignement personnel**

## **5. Modalités de recueil du consentement**

## **6. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels**

- 6.1 À qui sont partagerons-nous vos renseignements personnels?
- 6.2 Consultation des renseignements personnels
- 6.3 Limites de l'utilisation et de la collecte des renseignements personnels

## **7. Conservation et protection de vos renseignements personnels**

- 7.1 Lieu de conservation des données
- 7.2 Durée de conservation des données
- 7.3 Sécurité

## **8. Processus de Conformité**

- 8.1 Responsabilité
- 8.2 Fréquences et mises à jour

## **9. Références**

- 8.1 Loi 25

# Politique sur la protection des renseignements personnels

## 2023-2024

### 1. Introduction

Cette politique (ci-après désignée la « Politique ») s'applique à l'utilisation du site Web <https://economiesocialecentreduquebec.com>. Veuillez la lire attentivement afin de prendre connaissance des règles qui s'appliquent concernant la collecte, l'utilisation, la communication et la protection de vos informations personnelles sur notre site web et dans le cadre de nos activités.

Cette politique précise également comment vous pouvez exercer vos droits, notamment l'accès à vos informations ou la correction de celles-ci.

En utilisant notre site Web (« le Site »), vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique.

### 1.1 Définition et terminologie

En concordance avec la juridiction québécoise, on entend par « renseignements personnels », quels que soient leur forme et leur support, tout renseignement pouvant servir à identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Dans cette politique, les termes « Pôle d'Économie Sociale », « Pôle CDQ », « nous », « notre » et « nos » font référence au Pôle d'Économie Sociale du Centre-du-Québec.

### 1.2 Objectifs

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente Politique, nous nous engageons à protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs du fonctionnement de notre site, du type de données personnelles que nous recueillerons ainsi que la manière, la gestion et la finalité de leur collecte selon les occasions suivantes:

- Navigation sur le site web du Pôle CDQ
- Inscription à l'infolettre du Pôle CDQ
- Inscription aux activités du Pôle CDQ
- Inscription en tant que membre au Pôle CDQ
- Demande de contact auprès du Pôle CDQ

## **2. Portée et applicabilités**

### **2.1 Personnel concerné**

*Cette politique s'applique à tous les renseignements personnels collectés, utilisés ou conservés par le Pôle d'Économie Sociale du Centre-du-Québec dans le cadre de ses activités et de son administration interne. Elle s'applique à tous les individus et entités ayant accès à ces renseignements. Les dispositions de la Politique ne s'appliquent pas aux informations de contact professionnel d'une personne tel que son nom, son titre et sa fonction, le numéro de téléphone, l'adresse et l'adresse courriel de son lieu de travail, ainsi que toute autre information accessible publiquement. Nous ne sommes pas responsables des pratiques des tiers et nous vous encourageons à consulter leur politique de confidentialité avant d'utiliser leurs sites, leurs produits ou services.*

Notre site n'est pas destiné aux personnes mineures et nous ne recueillons pas de façon volontaire de renseignements personnels auprès de mineurs. Si vous n'avez pas l'âge de consentir selon les lois applicables à votre lieu de résidence, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement explicite d'un parent ou d'un tuteur.

### **2.2 Cadre dans lequel s'inscrit la politique**

La Politique a été élaborée en stricte conformité avec la législation québécoise, plus précisément la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (P-39.1).

Le Pôle CDQ s'engage à respecter scrupuleusement cette loi, ce qui signifie qu'il s'efforce de préserver la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des renseignements personnels collectés, utilisés et conservés dans le cadre de ses activités.

### **3. Type de renseignements personnels collectés, objectifs et fondements légaux**

#### **3.1 Navigation sur le site web du Pôle CDQ**

Nous enregistrons certaines informations afin de mieux comprendre qui consulte notre site, pourquoi et comment: région, navigateur, langue utilisée, système d'exploitation, site de référence d'une page.

#### **3.2 Inscription aux activités du Pôle CDQ**

Nous recueillons les renseignements nécessaires pour que vous puissiez assister à l'événement: votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre organisation, votre région (facultatif) et quand besoin est: vos restrictions alimentaires. Nous recueillons votre nom et votre adresse courriel afin de faire parvenir l'infolettre. Ces informations sont nécessaires pour les intérêts légitimes de la personne participante, c'est-à-dire, être tenue au courant des possibles modifications apportées à l'évènement et assurer la prise en compte de ses restrictions alimentaires.

#### **3.3 Inscription en tant que membre au Pôle CDQ**

Nous recueillons le nom, le poste, l'organisme, le courriel, l'adresse lors de l'inscription en tant que membre afin de vérifier si vous ou votre entreprise êtes éligible à devenir membre du Pôle CDQ ainsi que pour tenir à jour notre répertoire des membres réguliers (organisations). Ces informations nous sont essentielles pour la tenue de nos assemblées générales annuelles et bénéficient au membre régulier du Pôle CDQ en lui assurant une visibilité sur notre Site. Ces informations peuvent donc être partagées avec le conseil d'administration du Pôle CDQ.

#### **3.4 Contact le Pôle CDQ**

Nous collectons : votre nom, adresse courriel ainsi que toutes les informations que vous nous fournissez volontairement dans le cadre de vos communications avec nous, par courriel. Nous utilisons ces informations afin de pouvoir vous contacter et correspondre avec vous et identifier la raison pour laquelle vous nous contactez. Ces informations sont nécessaires afin d'identifier correctement toute personne nous contactant et ainsi pouvoir vous répondre à vos questions ou à vos demandes.

#### **4. Finalité de la collecte de renseignements personnels**

Le Pôle CDQ s'engage à collecter uniquement les informations personnelles requises pour ses opérations, dans le but de fournir un service de haute qualité à ses membres, donateurs, participants, partenaires d'événements, ainsi qu'aux clients achetant des biens ou des services. En aucun cas, le Pôle CDQ n'utilisera ni ne divulguera ces informations personnelles à des fins autres que celles précisées au moment de la collecte, sauf si la personne concernée donne un consentement explicite ou s'il existe une obligation légale contraire.

Nous utilisons plus précisément vos données aux fins suivantes :

- Pour améliorer la pertinence de notre site Web en développant de nouvelles fonctionnalités et en maintenant la performance actuelle du site. Cela nous permet de vérifier si nous rejoignons correctement notre écosystème et de fournir des services de qualité.
- Pour établir des statistiques permettant de guider nos décisions d'affaires en agrégeant des renseignements individuels anonymisés pour produire des rapports d'activités - ces renseignements ne permettent pas de vous identifier.
- Pour communiquer avec vous, partager nos actualités, nos activités, vous fournir des renseignements susceptibles de vous intéresser et donner suite à vos demandes.
- Pour adapter notre offre de service selon les données liées aux inscriptions, sondages. Cela nous permet de connaître le succès de nos activités et d'évaluer la pertinence de nos livrables et ainsi améliorer nos projets.
- Pour confirmer les abonnements et les inscriptions à nos activités.

#### **5. Modalités de recueil du consentement**

Nous n'utilisons vos informations personnelles que si vous consentez à leur collecte, utilisation, communication et conservation, ou si la loi le permet. Si vous nous fournissez des informations personnelles concernant une autre personne, vous êtes responsable d'obtenir le consentement de cette personne.

La méthode d'obtention de votre consentement dépend des circonstances et de la sensibilité des informations collectées. Le consentement peut être obtenu de différentes manières, verbalement ou par écrit, explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé, en acceptant par exemple les modalités et conditions d'inscription à une activité. Si vous choisissez de nous fournir des informations personnelles, nous supposons que vous consentez à leur collecte, leur utilisation et leur communication en conformité avec la présente Politique, sauf si la loi nous y oblige ou le permet.

## **6.Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels**

### **6.1 À qui sont partagerons-nous vos renseignements personnels?**

Nous n'engageons en aucun cas la vente des informations personnelles de nos utilisateurs. Vos données ne sont partagées qu'en conformité avec notre politique de confidentialité et ne sont utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils ont été fournis. Cependant, lorsque vous consentez à notre politique de confidentialité, il est important de noter que vos informations personnelles peuvent être partagées avec les catégories suivantes :

- **Employés:** les membres de notre organisation peuvent faire usage des données des utilisateurs dont ils ont raisonnablement besoin pour atteindre les objectifs définis dans cette politique.
- **Fournisseurs tiers:** les fournisseurs que nous employons ne recueilleront, n'utiliseront et ne divulgueront vos informations que dans la mesure nécessaire pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service. Une fois que vous quittez notre site web ou que vous êtes redirigé.e vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi.e par la présente Politique. Il vous appartient alors de vous informer quant à leurs propres politiques de confidentialité.
- **Parties avec lesquelles un partage peut être requis par la loi :** dans certains contextes précis, la loi peut nous permettre de partager vos renseignements personnels à d'autres personnes ou nous obliger à le faire. Par exemple, si un tribunal l'exige dans le cadre d'une poursuite.
- **Parties potentiellement impliquées dans une transaction financière.**

## 6.2 Consultation des renseignements personnels

- **Accès et rectification:** Vous pouvez demander par écrit à consulter les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons ou communiquons à votre sujet, et nous vous fournirons ces renseignements personnels selon ce que la loi autorise. Si vous souhaitez vérifier, mettre à jour ou supprimer vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse [malka.roy@polecqc.ca](mailto:malka.roy@polecqc.ca) ou utiliser notre section « Contact » sur notre site Web. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les plus brefs délais. Afin de faciliter le traitement de votre demande, veuillez nous fournir suffisamment de détails pour que nous puissions vous identifier avec précision.
- **Retrait de votre consentement:** Vous avez le droit de révoquer votre consentement quant à l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels. Il est important de noter que dans certaines situations, le retrait de votre consentement peut avoir un impact sur notre capacité à vous offrir l'accès à certaines fonctionnalités de notre site ou de nos services. Nous vous informerons clairement de ces conséquences au moment où nous collectons vos renseignements personnels.

## 6.3 Limites de l'utilisation et de la collecte des renseignements personnels

- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, sauf en cas de raisons légitimes prévalant sur vos droits ou intérêts, ou lorsque le traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale.
- Vous pouvez également nous demander de restreindre le traitement de vos données dans les cas où celles-ci sont incorrectes, si vous estimez que leur traitement est illégal, ou si nous n'avons plus besoin de les traiter, mais que nous devons les conserver à des fins légales.
- Vous avez le droit de demander vos données et informations personnelles dans un format accessible.



## **7 Conservation et protection de vos renseignements personnels**

### **7.1 Lieu de conservation des données**

Vos informations personnelles sont hébergées localement sur nos serveurs. Le Pôle CDQ stocke également les renseignements personnels sur [le service infonuagique Google Workplace dont les paramètres de sécurité sont indiqués sur cette page](#). Lorsque cela est nécessaire pour des raisons de traitement, vos informations personnelles sont hébergées localement sur les postes informatiques du personnel.

### **7.2 Durée de conservation des données**

Nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour atteindre nos objectifs et pour nous conformer à d'autres obligations légales. Une fois que ces objectifs sont remplis ou si vous choisissez de retirer votre consentement, vos données seront supprimées. Vous recevrez une confirmation de la suppression de vos données si vous en faites la demande.

Certains renseignements sont donc conservés en tout temps. C'est le cas, notamment, de votre adresse courriel puisque celle-ci nous permet de vous faire parvenir nos infolettres et autres communications – qui ne vous parvient uniquement après obtention de votre accord. Vous pouvez d'ailleurs vous désabonner de nos infolettres à n'importe quel moment.

### **7.3 Sécurité**

Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels. Par exemple, seuls les membres du personnel autorisés à accéder à vos renseignements personnels sont ceux dont les fonctions exigent raisonnablement qu'ils y aient accès. Un autre exemple réside dans l'utilisation du protocole HTTPS pour sécuriser les communications sur notre site Web grâce à un certificat SSL. En outre, nous avons mis en œuvre un pare-feu et nous effectuons régulièrement des sauvegardes et des mises à jour de notre site Web pour renforcer la sécurité.

## **8. Processus de Conformité**

### **8.1 Responsabilité**

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec Malka Roy: responsable de la protection des renseignements personnels, en utilisant le contact suivant :

[malka.roy@polecqc.ca](mailto:malka.roy@polecqc.ca)

C.P. 24, Nicolet (Québec), J3T 1A1  
819 692-6061

### **8.2 Fréquences et mises à jour**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

***La politique est à jour à la date qui figure en haut de la page.***

Nous pouvons modifier cette politique de temps à autre. Lorsque nous la modifions, les changements prennent effet immédiatement lorsque l'avis de modification vous est rendu disponible sur notre site internet.