

Déjeuner-causerie sur L'ACTION CITOYENNE



Panélistes invité(e)s



Valérye Bédard,
ORAPÉ



Manon Marcoux,
Espace Sophia



Centre l'Assomption

André Nadeau,
Centre l'Assomption

Regard sur l'ACTION CITOYENNE d'une entreprise d'économie sociale (EÉS) >>>

L'action citoyenne en ÉS se vit via la **gouvernance**, dont le **membership** et le **CA**, auxquels peuvent s'ajouter des **comités de travail**. Elle se traduit aussi par une participation aux opérations, ou encore par l'organisation d'**activités** de financement, d'événements locaux, de soutien technique, etc.

« Plus on fait la promotion de la mission des entreprises d'économie sociale, plus les gens de la communauté veulent s'impliquer et plus ils s'impliquent, plus ils veulent devenir parties prenantes des projets. »

> Dans quelles sphères de l'EÉS se vit l'engagement citoyen ?

« Toutes les sphères de l'EÉS peuvent permettre une participation citoyenne. Cela relève de choix organisationnels. »

Des stratégies gagnantes :

« Les bénévoles ne veulent pas se comparer les uns aux autres. Ils ne portent pas de regard quantitatif sur leur implication. »

- Établir un encadrement/uniformiser les façons de faire sans baliser le tout de façon trop rigide;
- Considérer les forces de chacun afin de placer les bénévoles dans le bon poste;
- Affecter les tâches aux intéressés selon leurs disponibilités, pour en tout temps favoriser le **plaisir** au « travail »;
- Établir des horaires flexibles en fonction des journées de la semaine; contrôle du nombre de personnes impliquées par jour;
- Donner une reconnaissance (matérielle, immatérielle, monnayable...) à ses bénévoles.

> Quels sont les impacts de l'engagement citoyen au sein de l'EÉS ?

- ↳ Rayonnement, développement et promotion de l'EÉS;
- ↳ Enrichissement du rôle d'administrateur; permet la vision terrain;
- ↳ Hausse du nombre d'ambassadeurs, de porteurs et de parties prenantes de l'EÉS.

« Nous avons cumulé plus de 30 000 heures de bénévolat cette année. C'est énorme ! »

Par l'action citoyenne, les EÉS participent également à la francisation de certaines personnes immigrantes en les intégrant à leurs équipes de bénévoles.



« L'implication citoyenne permet aux gens de se côtoyer, de modifier leur routine, de sentir une certaine latitude qu'ils ne ressentent pas au travail; un sentiment d'utilité et d'appartenance. »

> L'image projetée de l'EÉS a-t-elle un rôle à jouer sur l'engagement citoyen ?

« Elle permet le rayonnement de l'entreprise qui lui, mène à la création de programmes comme celui de bénévole d'un jour. À la suite de ces programmes, un effet « boule de neige » est remarqué et par le bouche-à-oreille, l'implication citoyenne augmente. »

L'image de marque attire l'implication et crée un engouement autour de l'organisation.

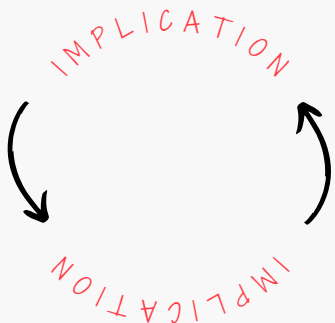
La **réputation** est également un levier pour l'engagement citoyen, notamment par les proches de l'organisation.

Les **valeurs et façons de faire** créées au sein de l'EÉS contribuent à l'engouement pour l'action citoyenne.

« Les activités pour les camps de jour, les groupes scolaires, les stages et les jeunes permettent le « day-to-day », ce qui aide à la compréhension des enjeux et amplifie le plaisir de s'impliquer. »

« Par exemple, un jeune qui a aimé son expérience, qui trouve ça le « fun », amènera sa famille et ses amis à venir faire de même. »

« Il faut être proactif, avant-gardiste, passionné, persévérant et convaincu pour transposer une image forte de l'EÉS afin de donner le goût aux gens de s'impliquer. »





Comment la COVID-19 a-t-elle impacté vos pratiques habituelles en matière d'implication citoyenne ?



« Tout le monde est dans la même situation. C'est une nouvelle façon de faire; voire même une pause pour mieux revenir ! »

Les épreuves

- La baisse du temps de bénévolat (réticence au port du masque pendant de longues périodes);
- La crainte des bénévoles d'être une source de contamination et de lier l'EÉS à une éclosion;
- La baisse du nombre de bénévoles plus âgés à cause de crainte d'ennuis de santé;
- L'augmentation des tâches de travail pour les employés;
- L'annulation des activités.

Les opportunités

- Du temps pour réaliser les projets « mis de côté » durant l'année;
- De la créativité pour la poursuite du déroulement des activités;
- Un vent d'empathie envers la santé d'autrui;
- La découverte de tâches inusitées dans le rôle de la direction.