



Selon la loi provinciale, le développement durable se définit comme suit : « Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions sociales, environnementales et économiques des activités de développement ».

Votre participation à l'intégration des bonnes pratiques en développement durable dans votre entreprise est essentielle. À cet égard, nous vous invitons à remplir le « durablomètre », selon ce que vous savez ou connaissez, vos perceptions de ce qui se fait au sein de votre entreprise. Le « durablomètre » est un outil d'évaluation créé par Techo-Centre, adapté à l'entrepreneuriat collectif avec et pour le Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec. (À venir : Système de cotation avec reproduction visuelle de type graphique).



À la suite de l'évaluation du positionnement de votre entreprise (coopérative, OBNL, mutuelle), pour chacun des enjeux, nous vous invitons à consulter le [Guide de réflexion pour une entreprise collective](#), réalisé par le Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec (révision: mai 2014). Ce guide contient diverses idées d'actions pour atteindre vos objectifs de développement durable.

				Enjeux transversaux
Questions - Mission, vision, valeurs	OUI	NON	?	Commentaires
1. L'entreprise a-t-elle clairement défini sa mission? (Pour une entreprise, sa mission est un énoncé général qui décrit sa raison d'être.)				
2. L'entreprise a-t-elle clairement défini sa vision? (Pour une entreprise, sa vision réfère à ce qu'elle voudrait être, à son idéal. Elle devient une source d'inspiration pour son développement futur.)				
3. L'entreprise a-t-elle clairement défini ses valeurs? (Les valeurs d'une entreprise sont son identité, sa culture. Elles orientent les attitudes et les comportements de l'entreprise.)				
4. La mission, la vision et les valeurs de l'entreprise ont-elles été formalisées dans un document?				
5. La mission, la vision et les valeurs de l'entreprise ont-elles été clairement communiquées :				
A) Aux membres?				
B) Aux employé(e)s?				
C) Aux syndicats (ou comité d'employé(e)s)?				
D) Aux partenaires (parties prenantes)?				
E) Aux fournisseurs et sous-traitants?				
F) Aux membres?				
6. Avez-vous intégré des préoccupations de développement durable (sociales, environnementales et économiques) dans la mission, la vision et les valeurs de l'entreprise?				
Questions - Stratégie de développement	OUI	NON	?	Commentaires
7. La stratégie de développement de l'entreprise est-elle déclinée en objectifs?				
A) À court terme?				
B) À moyen terme?				
C) À long terme?				
8. L'entreprise est-elle ouverte à consulter ses partenaires (parties prenantes) sur ses enjeux stratégiques?				
9. L'entreprise discute-t-elle avec d'autres partenaires et d'autres entreprises de stratégies entourant le développement durable?				

Questions - L'éthique des affaires	OUI	NON	?	Commentaires
10. L'entreprise s'est-elle munie d'un code d'éthique ou de conduite pour encadrer ses activités (ex.: primauté des personnes sur le capital)?				
11. Le code d'éthique ou de conduite se reflète-t-il toujours dans les décisions et les actions de l'entreprise?				
12. L'entreprise fait-elle figure de leader en matière d'éthique des affaires dans son milieu?				
13. L'entreprise rend-elle compte à la population de sa conduite en affaire et des enjeux de développement durable ainsi que de la manière dont elle progresse (ex.: engagements face à des cibles sociales, environnementales et économiques)?				
Questions - Responsabilité sur les services	OUI	NON	?	Commentaires
14. L'entreprise dispose-t-elle de politiques claires afin d'évaluer la qualité de ses produits ou la prestation de ses services?				
15. L'entreprise évalue-t-elle de façon régulière la qualité de ses produits ou la prestation de ses services?				
16. L'entreprise dispose-t-elle d'un système de gestion permettant un suivi formel du service (ex.: plaintes, réclamations, garanties, délais de traitement)?				
17. Au cours des deux dernières années, l'entreprise a-t-elle réalisé une étude de la satisfaction du client?				
Questions - La gouvernance	OUI	NON	?	Commentaires
18. L'entreprise s'est-elle dotée d'un organigramme à jour?				
19. L'entreprise s'assure-t-elle que ses instances organisationnelles jouent leur rôle et assument leur responsabilité afin d'assurer la gestion collective? :				
A) Assemblée générale?				
B) Conseil d'administration?				
C) Comité exécutif?				
D) Comités de travail?				
20. Existe-t-il un programme d'accueil ou de formation offert aux nouveaux membres?				
Est-ce que les décisions de l'entreprise prennent en compte des critères de développement durable (social, environnemental, et économique)?				

Enjeux sociaux

Questions - Conditions de travail				
	OUI	NON	?	Commentaires
21.				L'entreprise a-t-elle mené une réflexion sur les conditions de travail qu'elle offre à ses employé(e)s (ex.: congés, avantages sociaux, politique de conciliation travail-famille)?
22.				L'entreprise dispose-t-elle de politiques ou contrats écrits?
23.				Le processus de révision des conditions de travail prend-il en compte les demandes exprimées par les employé(e)s?
Questions - Développement des compétences				
	OUI	NON	?	Commentaires
24.				L'entreprise a-t-elle mis en place un plan de formation sur le développement des compétences des employé(e)s?
Questions - Relations de travail et participation				
	OUI	NON	?	Commentaires
25.				Y a-t-il une façon ou des mécanismes officiels pour discuter des relations de travail (ex.: comité de travail, réunion d'employé(e)s périodique)?
26.				Les employé(e)s ou leurs représentant(e)s sont-ils consultés lors de la prise des décisions importantes (ex.: restructurations, orientations stratégiques, objectifs)?
Questions - Équité				
	OUI	NON	?	Commentaires
27.				La composition du personnel est-elle représentative (en genre, en âge et en origine culturelle) de la population de la communauté régionale, de la ville/municipalité?
28.				Dans l'entreprise, les employé(e)s sont-ils traités de manière équitable (sans égard à leur genre, limitation ou nationalité)?
Questions - Santé et sécurité au travail				
	OUI	NON	?	Commentaires
29.				L'entreprise se préoccupe-t-elle de la santé et du mieux-être (ex.: gestion du stress, de la santé mentale) des employé(e)s sur le lieu de travail?
30.				L'entreprise dispose-t-elle d'une politique formalisée sur le mieux-être et/ou sur la santé et sécurité au travail des employé(e)s?
				En matière de performance sociale, l'image de l'entreprise par rapport à ses activités est-elle excellente?

**Enjeux
environnementaux**

Questions - Gestion des matières résiduelles		OUI	NON	?	Commentaires
31.	L'entreprise a-t-elle adopté des pratiques sur la gestion des matières résiduelles?				
32	L'entreprise sensibilise-t-elle ses employé(e)s à la gestion des matières résiduelles?				
Questions - Gestion de l'énergie		OUI	NON	?	Commentaires
33	L'entreprise a-t-elle adopté des mesures d'efficacité énergétique?				
Questions - Gestion de l'eau		OUI	NON		Commentaires
34	L'entreprise a-t-elle adopté une stratégie ou des mesures d'économie d'eau potable?				
Questions - Gestion des émissions de GES		OUI	NON	?	Commentaires
35	L'entreprise a-t-elle réalisé son bilan GES (gaz à effet de serre)?				
36	L'entreprise compense-t-elle pour ses émissions de GES dans un programme reconnu?				
Questions - Gestion de l'impact local		OUI	NON	?	Commentaires
37	L'entreprise documente-t-elle et étudie-t-elle l'impact de ses activités sur l'environnement local (ex.: événement écoresponsable, réduction à la source, récupération, détournement de l'enfouissement, incitation au covoiturage, achat de produits locaux)?				
38	L'entreprise forme-t-elle ses employé(e)s pour mieux gérer son impact environnemental local?				
39	L'entreprise s'implique-t-elle dans la préservation ou la restauration des milieux naturels dans sa région (ex.: plantation d'arbres, nettoyage de berges)?				
En matière de performance environnementale, l'image de l'entreprise par rapport à ses activités est-elle excellente?					

Enjeux économiques

Questions - Contrôle de la rentabilité		OUI	NON	?	Commentaires
40	Est-ce que les activités économiques de l'entreprise sont bien définies?				
41	Est-ce que l'entreprise adopte des pratiques efficaces et rigoureuses dans le contrôle de ses dépenses (ex.: honoraires, heures de travail, achats)?				
42	Est-ce que vous possédez, sur une base régulière, toute l'information nécessaire pour bien comprendre la situation financière de l'entreprise?				
Questions - Pérennité de l'organisation		OUI	NON	?	Commentaires
43	Est-ce que l'entreprise possède, à court terme, les liquidités nécessaires pour pallier aux imprévus?				
44	Est-ce que l'entreprise a prévu une structure de capital pour s'assurer une viabilité à long terme?				
45	Est-ce que l'entreprise profite pleinement des différents leviers à sa disposition pour assurer sa croissance (ex.: recherche et développement, regroupement d'achats, subvention, programme de financement)?				
Questions - Pratiques de partenariats		OUI	NON	?	Commentaires
46	L'entreprise a-t-elle une politique de soutien aux organismes ou a-t-elle amorcé une réflexion sur l'élaboration de partenariats (ex.: tarification avantageuse, échanges de services, mutualisation de ressources)?				
Questions - Pratiques d'approvisionnement (achats)		OUI	NON	?	Commentaires
47	L'entreprise a-t-elle une politique d'achats responsables?				
	A) Favoriser l'achat local (ex.: achat en circuits courts)?				
	B) Favoriser l'achat solidaire (ex.: plateforme de Commerce solidaire / produits du Québec)?				
	C) Favoriser la consommation responsable (ex.: achat de produits certifiés équitables)?				
Questions - Impact sur le savoir-faire local		OUI	NON	?	Commentaires
48	L'entreprise priorise t-elle l'embauche locale et participe-t-elle à des programmes d'insertion pour les travailleurs locaux en difficulté?				
En matière de performance économique, l'image de l'entreprise par rapport à ses activités est-elle excellente?					