

# Rapport d'activité 2015-2016



## MOT DU PRÉSIDENT

---

Au nom du conseil d'administration du Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec, j'ai le plaisir de vous présenter le bilan annuel 2015-2016.

Rappelons que le Pôle est un regroupement d'entreprises et d'acteurs du soutien voués à maximiser la contribution de l'économie sociale au développement des territoires. Le Pôle assure ainsi la réalisation d'actions de soutien à partir des besoins des entreprises et selon les mandats respectifs des partenaires. Il contribue au développement du modèle d'affaires collectif en créant des outils d'analyse, des parcours entrepreneuriaux et des activités de recherche. Le Pôle concourt au développement des compétences entrepreneuriales et appuie les interventions de soutien et d'accompagnement notamment par des outils de gestion. Il est instigateur d'outils et d'événements promotionnels. Enfin, le Pôle joue un rôle important de vigie et de représentation afin d'optimiser la consolidation et le développement du secteur. Il est un lieu d'arrimage et d'interface entre le gouvernement et les milieux locaux.

L'année 2015-2016 marque l'an un du nouveau protocole quinquennal (2015-2020) entre les Pôles d'économie sociale du Québec et le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI). Jumelée au lancement du Plan d'action gouvernemental pour l'économie sociale (PAGES 2015-2020), la signature de ce protocole est des plus favorables pour le développement et la consolidation du secteur de l'économie sociale. Par contre, l'écosystème de travail ayant été radicalement modifié avec l'abolition de structures régionales et les coupes budgétaires importantes au niveau des MRC, le déploiement des mandats du Pôle s'en est trouvé d'autant affecté. Nous avons maintenu le cap pour le déploiement des activités liées à notre plan d'action quinquennal, cependant, nous devons admettre que beaucoup de temps et de travail ont dû être investis pour reconfigurer les assises du Pôle, notamment au plan du continuum de services pour le développement et la consolidation du secteur, et ce, en regard des spécificités territoriales.

L'année à venir nous permettra de souligner le 20<sup>e</sup> du Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec. Une rétrospective nous permettra de réaliser tout le chemin parcouru en plus de tracer la voie pour l'avenir! Au fil des années, le Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec a fait une différence pour la reconnaissance et le développement du secteur, il n'en tient qu'à nous à ce que cela se poursuive...

Pour terminer, je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur implication indéfectible à la mission du Pôle.

André Nadeau, président

# ORIENTATION 1

## CONCERTATION ET MISE EN RÉSEAU

### 1<sup>ER</sup> OBJECTIF

**ASSURER LA CONCERTATION ENTRE LES PARTENAIRES LOCAUX ET REGIONAUX EN ECONOMIE SOCIALE AFIN DE RENFORCER LES COLLABORATIONS, LA COHERENCE ET L'HARMONISATION DES PRATIQUES**

Notre principale instance de concertation est le conseil d'administration.

▪ **Conseil d'administration du Pôle | 6 rencontres régulières | AGA | AGE**

Président :	André Nadeau, Centre L'Assomption de Saint-Léonard d'Aston
Vice-présidente :	Ève Champagne, Télévision communautaire (TVC) Bois-Francs (fin de mandat en novembre 2015) <i>Remplacement à la vice-présidence par : Christine Boisvert, PIVOT Centre-du-Québec</i>
Vice-président :	Isabelle Brunelle, Inter-CDC Centre-du-Québec
Secrétaire :	Sandra Vigneault, CLD de L'Érable
Trésorière :	Johanne Therrien, Corporation de développement économique (CDÉ) de Victoriaville et région
Administratrices :	Carole Bellerose, Centre de la Biodiversité du Québec de Bécancour Francyne Ducharme, Table de concertation du mouvement des femmes du Centre-du-Québec (TCMFCQ) Annie Roy, Coopérative de développement régional Centre-du-Québec-Mauricie (CDRCQM) (fin de mandat en décembre 2015 pour un poste d'observateur) Helen Watso, Grand Conseil de la Nation Waban-Aki
Administrateurs :	Pierre Caluori, ORAPÉ Paul Lavergne, CSN

En regard des réformes gouvernementales enclenchées en octobre 2014, trois (3) postes dédiés aux MRC sont restés vacants. De plus, la CDRCQM a quitté son poste d'office pour un poste observateur et le poste entreprise pour la MRC d'Arthabaska est resté vacant suite au changement d'emploi de la directrice générale de la TVCBF, madame Ève Champagne. Considérant les nouvelles conditions au protocole avec le MESI relativement à la gouvernance, les postes vacants n'ont pas été comblés en cours d'année. Un comité de travail a été mandaté pour définir la nouvelle composition du conseil et ainsi, sur ces bases, permettre le renouvellement de ses membres pour 2016-2017. Cette décision s'est prise en conformité avec les règlements généraux.

L'objectif d'unir les expertises afin de maximiser la contribution de l'économie sociale au développement des collectivités de notre région est demeuré au centre des réflexions. Ainsi, la nouvelle gouvernance, qui sera présentée à l'assemblée des membres (septembre 2016), sera de neuf (9) postes entreprises deux (2) postes d'offices pour les MRC ainsi que (4) postes d'offices pour les partenaires (communautés autochtones, Inter-CDC, syndicat, Table de concertation du mouvement des femmes). Deux postes pour des membres observateurs s'ajoutent au conseil et seront définis selon la conjoncture, notamment pour assurer un siège au ministère d'attache ou autres partenaires du secteur de l'économie sociale, tel que le mouvement coopératif.

En juin 2015, le Pôle a tenu son assemblée générale annuelle (AGA) en présence de 18 représentantes, représentants d'entreprises d'économie sociale, d'organisations et ministères partenaires au secteur. À cette occasion, nous avons également tenu une assemblée générale extraordinaire (AGE) pour formaliser la modification du nom à la charte.

### ▪ Comité de suivi à l'entente spécifique | 1 rencontre

Ce comité a tenu sa dernière rencontre en mai 2015. Il était composé des directions régionales du MESI, du ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT), d'Emploi-Québec, du Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux (CIUSS) - Direction de la santé publique et du Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec. Étaient présents avant leur fermeture, la Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec (CRÉCQ) et le Forum jeunesse.

Avec le nouveau protocole entre le Pôle et le MESI ce comité a cessé ses rencontres. Le suivi au protocole se fait exclusivement avec le MESI.

### ▪ Protocole MESI-Pôle 2015-2020 | 3 rencontres

Nous avons tenu trois (3) rencontres tripartites avec le MAMOT pour établir le plan d'action 2015-2020; pour analyser la conjoncture relativement au financement du Pôle via les MRC et enfin pour préparer la présentation à la table des préfets. Nous avons assuré des bilans réguliers notamment pour le PAGES et le programme d'infrastructure en économie collective (PIEC).

- Partenaires locaux | 8 rencontres  
Outre la présentation à la table des préfets, où siègent également les maires des villes centres et les directeurs de MRC, nous avons eu différents échanges (7 rencontres) avec les partenaires locaux (MRC, CDC, SADC, ARDECQ). Ces travaux avaient pour objectif de revoir les activités du Pôle en regard du nouveau protocole avec le MESI et les différents mandats des partenaires.
- Partenaires nationaux | 11 conférences téléphoniques | une rencontre  
Nous avons assuré les suivis avec le MESI national pour la rédaction du protocole avec les Pôles ainsi que le financement associé. Tous les Pôles ont pu signer leur protocole à partir de décembre 2015.

## 2<sup>E</sup> OBJECTIF

---

### **SOUTENIR LES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LA RÉGION, NOTAMMENT PAR DES ACTIVITÉS D'ÉCHANGES ET DE RÉSEAUTAGE**

#### ▪ Rencontres sectorielles et territoriales, notamment en lien avec les créneaux du PAGES

Nous avons apporté notre contribution pour le regroupement des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD). Nous assurons la concertation régionale (8 rencontres). Nos principaux travaux portent sur le PAGES (enjeux liés au vieillissement de la population) soit pour la mise en œuvre des mesures relatives aux meilleures pratiques d'affaires, la formation des préposés(es) ainsi que les travaux de conformité et d'harmonisation en vue des négociations avec le nouveau CIUSSS. En complément, nous avons tenu sept (7) rencontres individuelles pour des interventions spécifiques en entreprise, cinq (5) rencontres avec les EÉSAD de la Mauricie (travaux d'harmonisation pour le CIUSS; coût de revient; éléments de conformité) et une rencontre avec la direction régionale d'Emploi-Québec et les directions des CLE (présentation du profil professionnel).

Nous représentons les EÉSAD dans le cadre des travaux de L'Appui pour les personnes proches aidantes du Centre-du-Québec (7 rencontres). Le déploiement des services de répit par les EÉSAD se fait maintenant par les cinq (5) EÉSAD offrant ainsi un service professionnel, adapté sur tout le territoire centricois.

Par ailleurs, le mandat pour la représentation des EÉSAD au conseil d'administration de L'Appui s'est terminé lors de l'AGA de l'organisme en juin 2016, et ce, en regard des modifications à la gouvernance demandées par L'Appui national.

### 3<sup>E</sup> OBJECTIF

#### ASSURER LA DIFFUSION D'INFORMATION SUR L'ÉCONOMIE SOCIALE

##### ▪ SOURCES ET OUTILS DE DIFFUSION

Grâce à notre collaboration avec l'organisme de liaison et transfert des Territoires Innovants en Économie Sociale et Solidaire (TIESS), nous sommes inscrits à la plateforme de veille DIIGO. Cette dernière permet de suivre les enjeux et grandes tendances du secteur. Cette source sert plus spécifiquement à nos travaux de veille, liaison et transfert de notre Antenne régionale du TIESS.

De plus, notre collaboration avec le Chantier de l'économie sociale nous assure une revue de presse par le biais du portail de l'économie sociale. Notre page Web régionale affiche ainsi quotidiennement la revue de presse pour le secteur, et ce, à tous les niveaux : local, régional, national et international. Les statistiques annuelles indiquent 1 992 visites de la page Web (légère augmentation), 651 consultations de la fiche du Pôle, 515 consultations des publications. Voici le lien : [www.economiesocialecentreduquebec.com](http://www.economiesocialecentreduquebec.com).

En septembre 2015, nous avons réactivé notre Page Facebook. Nous publions les activités du Pôle, des activités d'entreprises ou de nos partenaires ainsi que des offres d'emploi, des appels de projets, des articles, des capsules YouTube, des appels à candidatures, etc. Sur une période de 7 mois, nous sommes passés de 9 à 113 abonnés à notre Page.

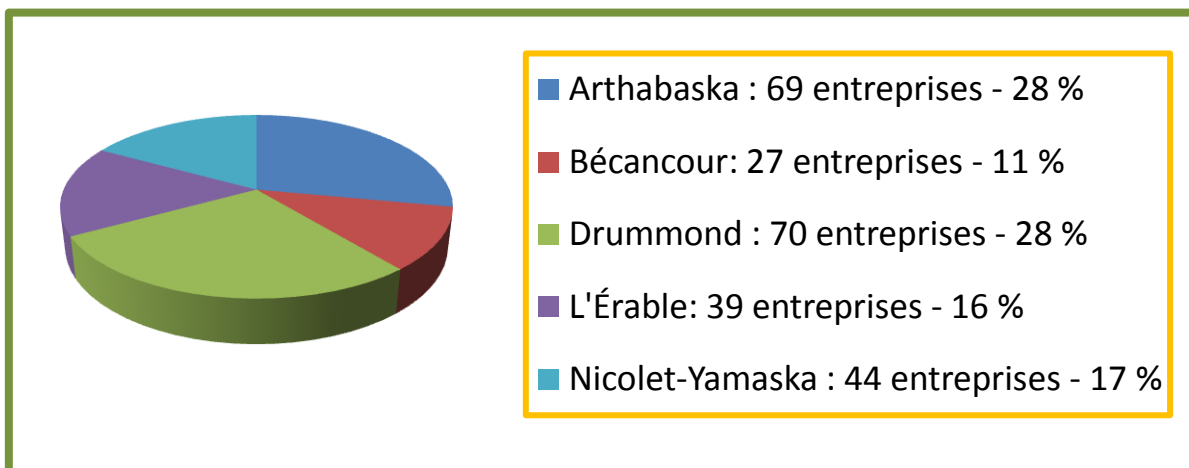
The screenshot shows the Facebook profile page for 'Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec'. The cover photo features a logo with a stylized 'E' and the text 'valeurs ajoutées' inside a circular emblem that also says 'ÉCONOMIE SOCIALE, ÇA PARLE D'ARGENT ET DE VALEURS HUMAINES'. The page name is 'Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec' with the handle '@PoleESCdQ'. Navigation tabs include 'Accueil', 'À propos', 'Photos', 'Avis', and 'Plus'. On the left, there are statistics: 'Taux de réponse de 75 %, temps de réponse de 7 heures', '109 mentions J'aime 0 cette semaine', and 'portée des publications cette semaine : 261'. The main content area shows a post from 'Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec' published on June 23, 2015, with the text 'À inscrire à votre agenda ! Plus de détails à venir...'. On the right, a 'Promouvoir' sidebar shows weekly statistics: 'CETTE SEMAINE' with 261 publications, 10 interactions, 0 messages sent, 1 website click, 0% response rate, 7 hours response time, and 0 visits.

Les communications par courriel sont privilégiées pour les dossiers plus spécifiques :

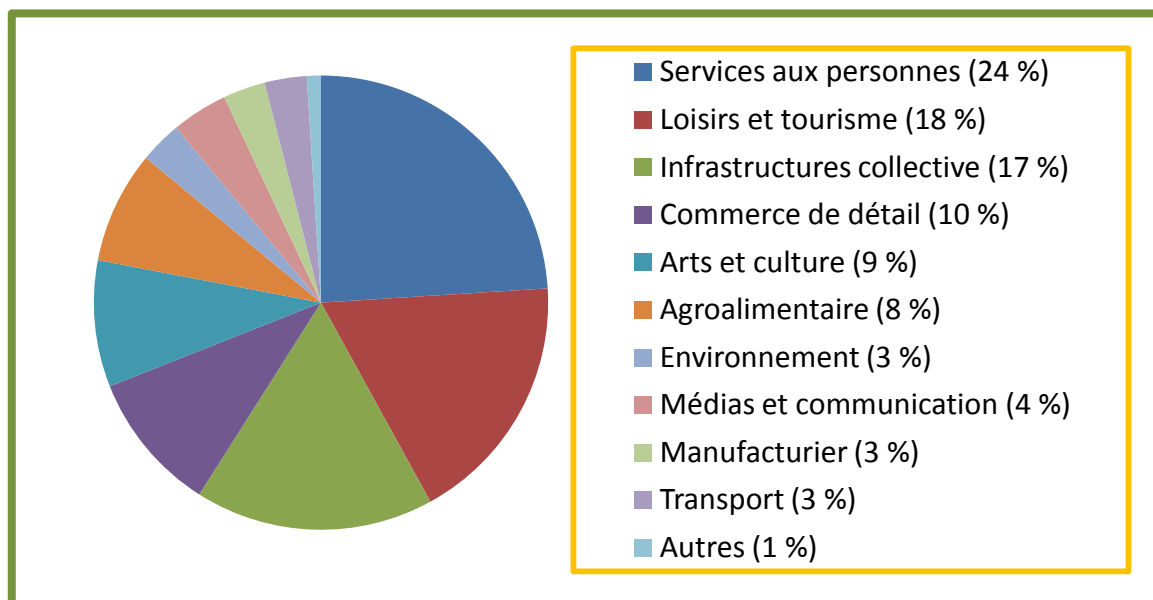
- Demandes de collaboration par exemple pour la Semaine de l'économie sociale
- Envoi du questionnaire pour l'enquête sur les entreprises d'économie sociale
- Information sur des programmes tels que le PICOM (UQTR), le PIEC
- Invitation aux conférences de presse, notamment pour Arrim'âge emploi

Pour assurer la diffusion de l'information, il nous faut tenir à jour les répertoires d'entreprises. La dernière actualisation fait état de 249 entreprises d'économie sociale pour la région. Rappelons que ces répertoires, par secteur et par territoire de MRC, sont accessibles sur la page Web. Vous trouverez, ci-dessous, la répartition (pourcentages) par MRC et par secteurs d'activité des 249 entreprises d'économie sociale centricoises.

### Les entreprises d'économie sociale par MRC



### Les entreprises d'économie sociale par secteurs d'activité



## ORIENTATION 2

### PROMOTION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

#### 1<sup>ER</sup> OBJECTIF

---

**ASSURER LA PROMOTION ET LE RAYONNEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE, NOTAMMENT À TITRE DE LEVIER POUR LA REVITALISATION DES MILIEUX ET DE VÉHICULE POUR LA PROMOTION DES ÉGALITÉS SOCIALES**

Cet objectif, de positionner l'entrepreneuriat collectif à titre de levier pour la revitalisation des milieux et de véhicule pour la promotion des égalités sociales, nous le travaillons sur trois axes :

- Tour de table aux réunions du conseil d'administration du Pôle afin de partager et arrimer les actions ou préoccupations des partenaires de manière à approfondir nos connaissances et optimiser les interventions.
- Participation à la concertation du Comité régional en développement social (CRDS) qui réunit les acteurs locaux et régionaux du développement social.
- Interventions ponctuelles à la demande de secteurs ou de territoires. Au cours de l'année 2015-2016, nous avons participé à la consultation de la ville de Drummondville et fait une présentation à leur conseil de ville. Nous avons participé à la démarche de réflexion des MRC de Bécancour et Nicolet-Yamaska pour la création d'un Centre entrepreneurial. Ce projet a été suspendu considérant la mouvance vécue par les partenaires associés (MRC, Commission scolaire, Pôle). Nous avons fait une présentation dans le cadre du projet Place aux jeunes de la SADC de Nicolet-Bécancour ainsi qu'une conférence au comité de développement social de la MRC de Bécancour.

Bien que les réformes enclenchées en octobre 2014 ont modifié l'écosystème de travail et par conséquent les leviers de développement, nous croyons que le positionnement de l'économie sociale et son développement pourront encore passer par la concertation des membres du conseil d'administration du Pôle et par le CRDS, particulièrement par les comités locaux de développement social. Il faut par contre, attendre que ces organisations terminent leur repositionnement et assurent leur pérennité.

#### 2<sup>E</sup> OBJECTIF

---

**FAIRE CONNAITRE ET RECONNAITRE LES ENTREPRISES ET LES PARTENAIRES DU SECTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE**

##### ▪ Portraits d'entreprises, répertoires et prospectus

On retrouve toujours sur notre page Web [www.economiesocialecentreduquebec.com](http://www.economiesocialecentreduquebec.com) des portraits d'entreprises. De plus, les répertoires territoriaux ont été mis à jour. Nous serons donc en mesure de publier une 3<sup>e</sup> édition des prospectus territoriaux, outil promotionnel spécifique aux MRC, dès septembre 2016. Rappelons que ces prospectus présentent la liste des entreprises par MRC ainsi que les diverses caractéristiques du secteur de l'économie sociale. Enfin, nous poursuivons la distribution de l'autocollant avec le logo corporatif de l'économie sociale « Valeurs ajoutées ».

##### ▪ UQTR | 2 rencontres

Un protocole partenarial a été signé avec l'UQTR. Ce protocole permet de formaliser les actions collaboratives entre l'UQTR et le Pôle que cela soit pour des activités d'enseignement, de promotion ou de soutien aux entreprises tel que le déploiement des PICOM. Depuis la création de ce projet, six (6) entreprises d'économie sociale de la région ont bénéficié du travail des étudiantes, étudiants, notamment pour des plans de communication et la création de logo.

### ▪ Concours | 3 rencontres | Gala régional

Le Pôle est associé au Concours québécois en entrepreneuriat. Au printemps 2015, c'est la Coopérative de solidarité de services de remplacement agricole qui a gagné dans la catégorie Économie sociale et pour une première fois, le prix coup de cœur a été remis à une entreprise d'économie sociale, soit la Coopérative de solidarité de Laurierville.

### ▪ 6<sup>e</sup> édition de la Semaine de l'économie sociale | 4 rencontres de préparation et 5 activités

Cinq (5) activités ont eu lieu au cours de la 6<sup>e</sup> édition de la *Semaine de l'économie sociale*. Elles nous ont permis de rejoindre 100 personnes, dont des élus du fédéral, du provincial et du municipal, des ministères ainsi que des représentantes et représentants d'entreprises d'économie sociale.

Voici le bilan par activités :

- MRC de Bécancour – dîner – entreprise visitée : Parc régional de la Rivière Gentilly | Entreprise du secteur du tourisme dont la mission vise la démocratisation pour l'hébergement et les loisirs en plein air | 13 personnes présentes dont le député fédéral.
- MRC de Drummond – dîner – entreprise visitée : Goûts du Monde | Entreprise du secteur de l'alimentation dont la mission vise l'insertion professionnelle de personnes immigrantes | 17 personnes présentes dont l'attachée politique du député provincial, deux (2) conseillers municipaux de Drummondville, une conseillère municipale de St-Edmond-de-Grantham et les représentantes du MESI et du MAMOT.
- MRC de Nicolet-Yamaska – 5 à 7 – entreprise visitée : Centre L'Assomption de St-Léonard-d'Aston | Entreprise du secteur de l'habitation dont la mission vise l'hébergement de personnes âgées jusqu'en fin de vie | 20 personnes présentes dont le maire de St-Léonard-d'Aston.
- MRC de L'Érable – dîner – Conférence : PRISE | Entreprise du secteur manufacturier dont la mission vise l'insertion professionnelle | 16 personnes, dont un conseiller municipal de Lyster.
- MRC d'Arthabaska – dîner – entreprise visitée : PIVOT | Entreprise du secteur manufacturier dont la mission vise l'insertion professionnelle de personnes vivant avec des difficultés importantes en santé mentale | 34 personnes présentes dont le directeur régional du MESI.

La formule retenue, qui permet la visite de l'entreprise d'accueil a, à tout coup, un effet très structurant pour la connaissance et la reconnaissance de l'économie sociale. La présence des partenaires tels que les députés, fédéraux ou provinciaux, les élus, élus municipaux ainsi que des directions régionales de ministères, est assurément un avancement pour la reconnaissance du secteur, avec ses caractéristiques singulières et surtout pour son apport au développement de nos collectivités. Au fil des éditions, un total de 28 activités ont été tenues, ce qui est fort appréciable. Des six (6) éditions, près de 400 personnes ont participé aux activités, dont 2 délégations internationales représentant 30 personnes.

### ▪ Participation aux activités de promotion des entreprises d'économie sociale

- Musée des religions du monde
- Centre de la Biodiversité du Québec
- Théâtre Parminou
- PIVOT

### ▪ Reconnaissance du modèle en matière de transfert d'entreprise

Nous avons établi notre collaboration avec le centre de transfert des entreprises (CTE) afin d'assurer que le modèle de l'entrepreneuriat collectif soit mis de l'avant.



## ORIENTATION 3

### CONSOLIDATION DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

#### 1<sup>ER</sup> OBJECTIF

---

CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ENTREPRENEURIALES DANS LE CADRE SPECIFIQUE DE LA GESTION COLLECTIVE DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE | GOUVERNANCE, GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, GESTION DES RESSOURCES FINANCIERES

#### ▪ Formation - Projet pilote du CSMO-ÉSAC | 1 rencontre

Ce projet pilote avait pour objectif la formation de formatrices, formateurs en *parcours professionnalisant* visant l'intégration des démarches de diagnostic (préformation) et d'accompagnement (postformation) en entreprise, aux formations traditionnelles, et ce, pour trois (3) thématiques : la gouvernance, les ressources humaines et financières. Les étapes de diagnostic et d'accompagnement ayant été des pratiques confirmées par une consultation auprès des gestionnaires d'entreprises.

Bien que le dossier n'a pu être priorisé pour l'année 2015-2016, nous avons participé à la rencontre bilan tenue avec les cinq (5) régions participantes au projet pilote (comité d'orientation). En regard des expérimentations des autres régions, il est clair que la formule du parcours professionnalisant est à prioriser, mais sans être nommé comme tel dans le cadre de la promotion des plans de formation, car l'appellation *professionnalisant* donne une connotation académique. Nous tenterons une offre pour 2016-2017.

#### ▪ Mentorat | 4 rencontres

Rappelons que lors des travaux du *Comité pour le développement des compétences entrepreneuriales*, composé de représentantes et représentants d'entreprises, de CLD et de la direction régionale d'Emploi-Québec, le mentorat a été clairement positionné par les gestionnaires comme un incontournable dans l'offre de services. Le projet déposé, et accepté, dans le cadre des priorités de la Table d'action en entrepreneuriat n'a pu être réalisé dû aux réformes gouvernementales et aux mesures d'austérités imposées aux ministères, dont le MESI, qui gère le budget de la Table. Par ailleurs, considérant les travaux du réseau M pour le démarrage d'une cellule nationale en économie sociale, nous avons été en mesure de reprendre les discussions avec les cellules de la région, et ce, malgré que le projet n'ait pu se réaliser.

Nous avons donc travaillé avec les responsables pour assurer la présence de mentors en économie sociale à partir de leurs cellules, et ce, pour toute la région. Avec ce positionnement, les cellules ont pour mandat de recruter des mentors volontaires et le Pôle de les former (formation de base et accompagnement). Au besoin, nous pourrions contribuer au recrutement. Le processus est en cours avec les quatre (4) cellules afin de pouvoir en faire la promotion auprès des entreprises d'économie sociale de la région, dès l'automne 2016.

#### ▪ Communauté de pratique « Relève et gestion au féminin » | 1 rencontre

Notre communauté de pratique, coanimée avec la TCMFCQ, se définit comme une communauté de pratique et de savoir permettant d'optimiser les expertises et les finalités respectives des participantes. Notre communauté de pratique prétend que chacune des membres a une zone d'opération, un réseau formel et informel, des compétences, des savoirs, des objectifs, des enjeux et un mode de fonctionnement riche d'expérience d'où l'intérêt pour un lieu d'échange et de partage. Notre expérience nous a permis de participer au projet de recherche-action mené par le Chantier de l'économie sociale : *Promouvoir et renforcer l'entrepreneuriat féminin en économie sociale au Québec – Pour des outils et des dispositifs d'accompagnement en entrepreneuriat égalitaires et équitables*.

Malgré la volonté du Pôle et des gestionnaires participantes, une seule rencontre a eu lieu cette année. D'une part, une direction a quitté son emploi et une autre a annoncé sa retraite. Deux autres gestionnaires ont dû suspendre leur participation faute de temps. Nous espérons grandement pour 2016-2017 relancer cette communauté notamment avec le recrutement de nouvelles membres.

#### ▪ Outils de gestion | diffusion

Le Pôle assure la diffusion d'outils de gestion (conciliation travail-famille, gouvernance, ressources humaines, ressources financières) via la page Web [www.economiesocialecentreduquebec.com](http://www.economiesocialecentreduquebec.com). Plusieurs des outils diffusés, portant sur les thématiques de la gouvernance et des ressources humaines, sont produits par le CSMO-ÉSAC. Ils s'avèrent être nos outils de référence avec les neuf guides pratiques pour une gouvernance stratégique, réalisés par Roméo Malenfant. Ces guides sont accessibles sur demande.

#### ▪ Organisme de soutien aux entreprises | référencement

Le référencement au service des acteurs de soutien au développement de l'économie sociale est une activité transversale. Par ailleurs, avec tous les changements depuis novembre 2014, plusieurs partenaires sont à redéfinir leur offre de services. Nous sommes donc à nous réapproprier l'écosystème de travail pour l'accompagnement de nos groupes promoteurs et les entreprises existantes.

## 2<sup>E</sup> OBJECTIF

---

### APPUYER LES INTERVENTIONS DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX DIFFERENTS STADES DU DEVELOPPEMENT DES ENTREPRISES NOTAMMENT AU PLAN DE LA MAIN-D'ŒUVRE, DU FINANCEMENT ET DE LA COMMERCIALISATION

#### ▪ Table d'action en entrepreneuriat Centre-du-Québec | 2 rencontres

Nous assumons la délégation pour les entreprises d'économie sociale. Les travaux de la Table ont repris en janvier 2016. Nous avons revu le plan de travail. Les trois (3) enjeux retenus sont : éducation à l'entrepreneuriat sous toutes ses formes, la relève et le soutien au démarrage (0-5 ans). Nous avons maintenant trois (3) places pour des entreprises d'économie sociale au projet *Défi 5-5-5* du MESI. Nous aurons également la possibilité d'inscrire nos outils jeunesse au Portail pour les intervenants, intervenantes jeunesse, actuellement en construction. Nous avons déposé nos projets de *Carte pour un parcours entrepreneurial* et le *crédit communautaire* pour lesquels des développements significatifs sont attendus au cours de l'année 2016-2017.

#### ▪ Interventions directes | séances privées

Ce volet est assurément celui qui a le plus évolué au cours de l'année 2015-2016. Considérant les réformes gouvernementales ainsi que l'application des mesures d'austérité, l'écosystème d'accompagnement pour les groupes promoteurs et pour les entreprises d'économie sociale existantes a été en mouvance et s'avère encore à définir pour certains territoires ou partenaires. Le Pôle a donc assuré une réponse de proximité afin d'éviter des trous de services. Ce travail s'est fait en collaboration avec les partenaires de manière à optimiser le continuum de services.

Sujets abordés :

- Information générale et référencement aux MRC (5)
- Réseau express (5)
- Distinction entre l'action communautaire et l'entrepreneuriat collectif (3)
- Définition de l'activité économique et faisabilité (3)
- Outils financiers (3)

- Référencement spécifique (3)/mandat spécialisé : étude de marché et outils financiers (RISQ et Investissement Québec)
- Développement de marché (2)
- Coût de revient (1)
- Marketing et médias sociaux (1)
- Gouvernance (1)
- Et suivis (7)

Secteurs d'intervention :	Territoires :	Groupe promoteur représenté par :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture (10)</li> <li>• Alimentation (5)</li> <li>• Environnement (4)</li> <li>• Services aux personnes (2)</li> <li>• Services de proximité (2)</li> <li>• Santé (2)</li> <li>• Tourisme (2)</li> <li>• Immobilier (1)</li> <li>• Recherche (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MRC d'Arthabaska (12)</li> <li>• MRC de Nicolet-Yamaska (11)</li> <li>• MRC de Bécancour (5)</li> <li>• MRC de Drummond (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• une femme (19)</li> <li>• un homme (8)</li> <li>• les deux (2)</li> </ul>

#### INTERVENTION DES MRC / CLD / organisme mandataire

- Nombre d'entreprises d'économie sociale aidées financièrement par le fonds dédié : 7
- Montants autorisés : 201 595 \$
- Investissements générés : 2 732 755 \$
- Nombre d'emplois créés ou maintenus : 23

Investissements dans les entreprises d'économie sociale de la région Année financière 2014-2015	
MONTANT TOTAL DES INVESTISSEMENTS	539 100 \$
MESURE/PROGRAMME	MONTANT
CONTRAT D'INTÉGRATION AU TRAVAIL	42 430 \$
CONCERTATION POUR L'EMPLOI	14 742 \$
MESURE DE FORMATION — EMPLOYEURS	29 034 \$
PROGRAMME D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	56 065 \$
SUBVENTION SALARIALE	396 829 \$
<b>TOTAL</b>	<b>539 100 \$</b>
CLE	MONTANT
DRUMMONDVILLE	339 121 \$
NICOLET-BÉCANCOUR	47 371 \$
VICTORIAVILLE	89 870 \$
ÉRABLE	62 738 \$
<b>TOTAL</b>	<b>539 100 \$</b>

Source : Direction régionale Emploi Québec du Centre-du-Québec

Date : 22 août 2016

## ▪ Projet Arrim'âge Emploi | déploiement

Le projet a démarré en juin 2015 grâce au Fonds régional pour l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées du Centre-du-Québec. Rappelons que le projet vise à créer une banque de chercheurs d'emplois expérimentés ou retraités qui pourraient être intéressés par le travail atypique et une banque d'employeurs qui ont des besoins de main-d'œuvre atypiques à combler. Le Pôle est fiduciaire du projet en plus d'assurer la coordination et le travail auprès des employeurs. Nos partenaires, outre la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec, sont Stratégie Carrière, la Coalition des 45 ans et plus pour l'emploi et Accès Travail.

- Deux (2) rencontres de démarrage avec le comité de transition de la CRÉ et la Table de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
- Sélection, embauche et intégration de l'agente au projet
- Six (6) rencontres du Comité Emploi-retrait
- Trois (3) conférences de presse et quatre (4) entrevues
- Trois présentations auprès des partenaires : conseil d'administration de la Table de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec; Direction régionale d'emploi-Québec et les directions des CLE; député de Drummondville.

## ORIENTATION 4

### DÉVELOPPEMENT DU SECTEUR ET DE NOUVEAUX CRÉNEAUX ET PROJETS

#### 1<sup>ER</sup> OBJECTIF

---

#### CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE LA RECHERCHE, DE L'INNOVATION ET DU TRANSFERT

##### ▪ TIESS | 5 rencontres de l'exécutif – 3 rencontres du conseil d'administration - AGA

Le Pôle assure une délégation au conseil d'administration et à l'exécutif de l'organisation depuis sa création en novembre 2013. Au cours de l'année 2015-2016, nous avons participé aux échanges avec la Fondation Chagnon, notamment sur l'apport de l'économie sociale à leur volonté de créer des environnements sains pour les enfants et leur famille. Nous avons également contribué à l'organisation (2 rencontres – 4 conférences téléphoniques) du forum intitulé « *Développer ENSEMBLE nos territoires. Découvrir, s'inspirer, collaborer* », qui a eu lieu le 14 mai 2015 à Nicolet. Ainsi, le Pôle fut associé à l'évènement comme région hôte. Ce forum avait pour objectif de favoriser l'échange entre les acteurs du développement territorial, incluant les municipalités et la société civile, sur les défis et les pistes d'action dans le nouveau contexte. Plus précisément, ce rendez-vous visait à identifier les conditions d'un développement inclusif, ancré dans les territoires, des pistes de collaboration entre les différents acteurs du développement territorial et alimenter les travaux du TIESS pour les prochaines années. Le forum fut un grand succès avec plus de 250 personnes présentes de partout au Québec.

Enfin, nous assurons une représentation au sous-comité d'étude sur le financement participatif (5 rencontres). Nous avons assuré le suivi du dossier auprès des Pôles d'économie sociale du Québec (présentation lors d'une rencontre nationale des Pôles et suivi des travaux par webinar). Nous avons également participé à l'organisation du séminaire présentant un bilan de connaissances sur les concepts, la réglementation des marchés, les initiatives en matière de financement participatif, les enjeux et opportunités. Cette délégation nous a permis d'arrimer cette réflexion à notre partenaire du Poitou-Charentes qui pilote la plateforme « [j'adopteunprojet.com](http://j'adopteunprojet.com) ». Aussi, afin de parfaire nos connaissances sur ce genre d'outil financier, nous avons assisté à la présentation de la plateforme Ulule. De plus en plus, diverses initiatives apparaissent au Québec. L'année 2016-2017 nous amènera assurément à faire un choix sur le type de plateforme que nous désirons pour le Centre-du-Québec et, nous l'espérons, nous permettra le déploiement.

À l'automne 2015, nous avons assisté au séminaire sur l'entrepreneuriat social, soit les entreprises à propriété et gestion traditionnelle avec un impact social et environnemental porté par les propriétaires, pour échanger sur les points de convergences et les distinctions avec le modèle de l'entrepreneuriat collectif. Au printemps 2016, nous avons participé à un colloque sur les tiers lieux (Fablab; espace de coworking, etc.). Nouvelles tendances pour lesquelles nous sommes à explorer la pertinence dans notre région. Nous avons joint les comités de travail suivants : *Impact et retombées des entreprises collectives et organisations sociales sur le développement des territoires et Modélisation du processus d'émission d'obligations communautaires.*

##### ▪ Antenne régionale – TIESS | 2 rencontres

Rappelons que l'Antenne régionale est composée des représentantes, représentants des organisations suivantes : CDRCQM, Service du développement institutionnel de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), TCMFCQ, MRC de L'Érable, Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA) du cégep de Victoriaville et l'Inter-CDC (CDC Nicolet-Yamaska) auxquels s'est joint le Centre d'expertise en gérontologie du cégep de Drummondville.

Le principal mandat est d'identifier des innovations en entrepreneuriat collectif (intra et extra territorial) afin de prioriser des champs de recherche et transfert. La réalisation du plan de travail s'est poursuivie avec des travaux de veille pour les thématiques du transport collectif, des médias régionaux, de l'agriculture et des circuits courts, de la question de la relève au féminin en agriculture, de la sécurité alimentaire; des travaux de liaison pour la thématique du financement; des travaux de transfert de connaissances sur la résidence du Centre L'Assomption de Saint-Léonard-d'Aston et le projet la Carotte joyeuse de Nicolet.

Ainsi, nous avons accompagné les responsables de la Carotte joyeuse pour leur présentation au colloque sur les indicateurs d'innovation sociale organisé par le Réseau québécois d'innovation sociale (RQIS). Ces derniers étaient à la recherche d'un projet novateur, nous leur avons soumis celui de la « Carotte joyeuse » de Nicolet-Yamaska. Ainsi le projet de la « Carotte joyeuse » a été sélectionné pour illustrer le fonctionnement du guide d'identification d'indicateurs d'innovation sociale. Nous avons également participé au séminaire *Économie sociale et sécurité alimentaire*, tenu à Victoriaville et organisé en collaboration avec le CISA du cégep de Victoriaville. Ce séminaire a réuni plus de 40 personnes et devrait mener, notamment, à une communauté de pratique pour les acteurs terrain. Enfin, nous sommes à finaliser une demande de financement au TIESS afin de réaliser une synthèse de connaissances sur la relève au féminin en milieu agricole et l'apport de l'économie sociale à titre de levier facilitateur. Nous travaillons également un projet relatif à l'apport de l'économie sociale aux besoins des personnes âgées pour leur maintien dans la communauté, notamment en milieu rural.

## 2<sup>E</sup> OBJECTIF

### SOUTENIR L'EXPERIMENTATION, LE DEVELOPPEMENT ET LA CONSOLIDATION DE NOUVEAUX PROJETS ET CRENEAUX

#### ▪ Projet Arrim'âge | expérimentation

Les entreprises d'économie sociale ont été rejointes à plusieurs reprises de différentes manières (courriels, Facebook, présentations). Nous avons fait des relances ciblées en fonction des profils des postes recherchés par les participants, participantes des organismes en employabilité. Nous avons également tenu des rencontres individuelles et assuré un suivi. Nous avons conçu un guide et un formulaire de descriptifs de poste et, dans quelques occasions, nous avons même rempli le formulaire avec validation par l'employeur. Néanmoins, ce travail ne s'est pas toujours traduit par une ouverture de poste, du moins à court terme. Nous croyons que les réformes gouvernementales de la dernière année ont une incidence sur les gestionnaires des entreprises d'économie sociale, les incitant à la prudence. Le contexte économique morose a probablement aussi un effet global sur les choix que font les entrepreneurs.

Les démarches n'ont pas fait ressortir de données significatives concernant des créneaux d'emplois. Par contre, le déploiement du projet permet de constater que le secteur de l'agriculture a beaucoup de besoins de main-d'oeuvre. Aussi, les entreprises avec des pics de productions ou d'activités (ex. : entreprises du secteur touristique) et les entreprises de petite taille (moins de 50 employés, employées) semblent plus susceptibles à ouvrir des postes atypiques. Il est certain que les pics de production ou d'activité amènent des besoins de surplus de personnel temporaire, donc atypiques. Aussi, c'est généralement dans les petites entreprises que l'on constate un cumul des fonctions. Ces organisations ont ainsi plus d'intérêts à trouver du personnel dans le cadre de postes atypiques, et ce, afin d'alléger leur charge de travail.

Pour l'heure, les hommes, âgés en moyenne de 63 ans, sont majoritaires (18). Les femmes, âgées en moyenne de 67 ans, sont au nombre de 13. Les postes recherchés sont très diversifiés, mais plutôt traditionnels selon les sexes. La plupart recherchent un emploi à un ou deux jours semaine. Malheureusement, les offres du secteur agricole ne trouvent pas preneur en regard des exigences physiques que cela demande. Les principales raisons évoquées par les participants, participantes sont le désir de rester actif et de poursuivre leur développement personnel, voire la réalisation de soi. Quelques personnes ont évoqué une urgence financière et d'autres, le besoin d'augmenter leur pouvoir d'achat. Les participants, participantes apprécient le service : bon soutien, bon suivi et rythme adapté. Un des premiers enjeux pour eux est de bien définir leurs intérêts et aspirations... Il faut également noter que les parcours se font à un rythme plus lent que les autres clientèles. Les parcours sont également assujettis à divers évènements personnels (opération, vacances, etc.)

# ORIENTATION 5

## VIGIE ET REPRÉSENTATION

### 1<sup>ER</sup> OBJECTIF

---

**ASSURER, EN PARTENARIAT AVEC LES ORGANISMES REGIONAUX ET NATIONAUX, LES VIGIES ET REPRESENTATIONS NECESSAIRES POUR LE DEVELOPPEMENT OPTIMAL DU SECTEUR**

▪ **Comité régional en développement social Centre-du-Québec | 11 rencontres**

Cette délégation a été des plus actives. Nous avons participé aux réflexions du comité de transition qui ont conduit à l'embauche d'une ressource dont le mandat premier était de colliger les attentes des partenaires en regard d'une relance pour cette structure. Considérant l'adhésion des membres, un comité de transition fut créé. Nous avons négocié avec les MRC et la Fondation Chagnon afin d'assurer le financement pour l'année de transition. Un plan d'action a été présenté et accepté par les membres. Le Pôle siège au comité stratégique ainsi qu'au comité de gestion de l'entente administrative signée avec les MRC de la région.

▪ **Table régionale en développement durable | 2 rencontres**

Le comité régional en environnement assure la direction de la Table régionale en développement durable. Les rencontres ont permis aux partenaires de présenter leur démarche en développement durable soit au sein de leur équipe ou pour les entreprises de leur secteur. Il s'agit d'un espace de co-construction pour outiller les partenaires de cette concertation régionale.

▪ **Pôles de l'économie sociale | AGA du Chantier de l'économie sociale – RISQ — Fiducie — Commerce solidaire**

Nous avons eu trois (3) rencontres régulières qui permettent un suivi au PAGES ainsi qu'un échange sur les travaux régionaux. Évidemment, le principal dossier fut le nouveau protocole des Pôles avec le MESI ainsi que le financement. Ce sont ajoutés, quatre (4) webinaires pour les dossiers suivants : Impact de l'économie sociale; PAGES; PIEC; reddition de comptes au MESI en regard du nouveau protocole. Nous avons également travaillé avec les responsables du Pôle Autochtone notamment pour la visite terrain dans le cadre du Forum mondial 2016 et en collaboration avec la représentante du Grand Conseil de la Nation Waban-Aki, pour déterminer un plan d'action spécifique aux communautés autochtones de la région. Nous espérons le déploiement pour 2016-2107.

En ce qui concerne le Forum mondial 2016 qui aura lieu du 7 au 9 septembre, le Pôle a également participé à l'organisation du parcours sur la thématique Tourisme, art et culture (Village Québécois d'Antan, Goûts du Monde, Théâtre Parminou, Musée du Bronze), et ce, en collaboration avec le Pôle de la Capitale-Nationale. Le Pôle a été très proactif pour assurer le dépôt de projets de nos entreprises dans le cadre du Forum mondial 2016. De fait, une entreprise par MRC a été ciblée et accompagnée pour la rédaction : Carotte joyeuse, Parc régional de la rivière Gentilly, Goûts du Monde, Théâtre Parminou, ORAPÉ. Au terme du processus, deux (2) entreprises auront une affiche lors de l'évènement soit ORAPÉ et le Théâtre Parminou.

Nous avons contribué aux travaux du Chantier de l'Économie sociale, pour le cadre de référence pour l'économie sociale, qui se veulent un préalable aux travaux prévus au PAGES, en plus de participer aux discussions pour la mise en œuvre de la Maison de l'innovation. Enfin, nous avons assisté à la conférence de presse pour l'annonce du nouveau directeur général, monsieur Jean-Martin Aussant, à l'assemblée générale du Chantier de l'économie sociale, du RISQ, de la Fiducie et de Commerce solidaire.

▪ **Table des partenaires pour le plan d'action gouvernemental en économie sociale | 3 rencontres**

Il s'agit de l'instance de consultation du gouvernement en regard de la Loi sur l'économie sociale. Notre région et celle de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ont été déléguées pour représenter les Pôles. Siègent également à cette table des représentantes, représentants du Chantier de l'économie sociale, du mouvement coopératif (CQCM et CDRQ), de la FQM et de l'UMQ. Le lancement du PAGES a eu lieu le 29 mai 2015. Nous avons eu deux (2) rencontres préalables au lancement et une rencontre de suivi à l'automne 2015.

